

Termo de Ciência - By Egali

Introdução

As acomodações By Egali são apartamentos/casas/residências simples e sem luxo, **que funcionam como uma república estudantil**. Nelas, cada um dos alunos é **responsável pela limpeza** e pela ordem de todos os ambientes. **Há uma rota de limpeza semanal** que divide tarefas entre os alunos, como retirar o lixo, limpar o fogão e varrer a casa. O aluno terá um espaço específico para guardar seus alimentos na geladeira e no armário da cozinha – e não poderá ocupar o espaço dos demais moradores. É necessário estar disposto a conviver com outros estudantes, respeitando os espaços e cooperando com a organização do ambiente. Além disso, é preciso ser flexível e ter a cabeça aberta para novas culturas.

Ela não é uma opção viável para quem busca privacidade / conforto de um hotel ou não quer participar de rota de limpeza. Trata-se de uma acomodação **extremamente econômica** em comparação aos demais tipos de acomodação.

O quarto/cama/casa no qual o aluno será alocado dependerá da disponibilidade no momento da chegada, e será feita através da organização da Egali, inexistindo a possibilidade de troca de quarto/casa/cama por parte do aluno. Não há como confirmar, em hipótese alguma, o tipo de quarto. Em destinos em que há mais de um endereço, não é possível garantir ao aluno em qual local exato ele ficará. A grande maioria das acomodações by Egali têm **camas beliche**, e não existe nenhuma hipótese de solicitar preferência por tipo de cama.

As acomodações são localizadas em áreas centrais ou de fácil acesso ao transporte público. No [site da Egali](#) você tem o detalhe de endereço das acomodações, assim como diversas informações sobre cada uma delas.

*Todas as acomodações By Egali são operadas pela empresa **StayWise**, que é um provedor de acomodação especializado em casas estudantis. Todas as regras aqui descritas e a prestação de serviço nas acomodações é de responsabilidade da **StayWise**.*

Estrutura

São acomodações simples, sem luxo. Elas contam com wi-fi e uma sala comum para utilização dos alunos. Possuem cozinha com itens como panelas, utensílios, forno microondas, fogão e geladeira. É obrigatório que o próprio intercambista lave os itens após cada utilização. Em acomodações By Egali em que as refeições estão inclusas, não há possibilidade de acesso à cozinha.

Todas contam com serviço **pago à parte para utilização de máquina de lavar e de secar roupas** - que pode estar localizada no apartamento, casa ou no prédio. Não há secador de cabelo ou ferro de passar roupa à disposição. As casas contam com a banheiro (chuveiro, pia e vaso sanitário) para até cada 6 (seis) estudantes, com exceção das operações de Big Houses, que podem ter um banheiro para cada 8 (oito) estudantes.

Ela não é uma opção viável para quem busca pouca divisão de estudantes por banheiro.

Organização dos Quartos

Os quartos são mistos - ou seja: **não têm divisão por gênero** - (a não ser que seja especificado no seu contrato de intercâmbio como quarto individual, feminino ou de casal) e podem ser duplos, triplos ou quádruplos. No caso da Big House de Dublin e StayWise By Egali Malta, os quartos podem acomodar até 6 (seis) pessoas. O tamanho dos quartos varia, mas todos têm condições de acomodar a quantidade de pessoas alocadas. Lembre-se que é uma acomodação simples, com pouco espaço, **não é um quarto de hotel**. As camas normalmente são do tipo beliche e o espaço de malas é para um volume de 23kg.

Regras e Multas

- A. Para segurança dos alunos, são proibidas visitas nas acomodações, mesmo de alunos que sejam da Egali, com exceção de casos acompanhados de um membro do time da StayWise.
- B. É proibido pernoite de qualquer pessoa que não estiver com reserva na casa. Caso aconteça, deve ser pago (no destino) o valor correspondente à diária, acrescido de multa de 100%. A quebra desta regra acarretará expulsão imediata dos responsáveis e retenção do valor completo da estadia que já foi paga.
- C. É proibido o uso de cigarro (inclusive eletrônicos), drogas e/ou quaisquer substâncias ilícitas dentro da casa (mesmo na sacada nos casos de apartamento). A multa para quem fumar dentro da acomodação é de 500 na moeda local. Exagerar no consumo de álcool, causando transtorno, ou usar substâncias ilícitas é motivo para expulsão. As acomodações ficam em área residencial, com muitos vizinhos. O comportamento no exterior e a tolerância ao barulho são muito diferentes do nosso país de origem, sendo mais severas as exigências em relação a barulho e perturbação.

- D. A limpeza da casa é de inteira responsabilidade dos estudantes (não há faxina geral na acomodação, apenas nos banheiros e cozinha nos dias de check-in). Caso a parte de responsabilidade do aluno não esteja limpa, é aplicada uma multa de 25 da moeda do país em que o aluno está alocado. O aluno deve limpar as áreas comuns da casa **IMEDIATAMENTE** após a sua utilização. Isso inclui quaisquer utensílios e eletrodomésticos de uso comum. Ou seja, **SUJOU, LIMPOU**. É de responsabilidade de cada morador cobrar dos demais moradores se algo está errado em relação à limpeza e organização. Caso a situação não seja resolvida entre os moradores, o aluno deverá enviar um whatsapp para a StayWise reportando a situação e nomeando os envolvidos para que a empresa tome alguma ação. Caso contrário, a StayWise entenderá que não há problema.
- E. A StayWise não se responsabiliza pelos pertences dos estudantes - o próprio estudante é responsável por eles. A porta da acomodação deve permanecer sempre trancada. Itens de valor devem ser deixados na mala do estudante, com cadeado, para garantir a segurança. Em algumas acomodações é disponibilizado cofre individual, que deve ser utilizado para itens de valor.
- F. Caso o aluno perca o Swipe Card ou as chaves entregues na chegada, terá de pagar AUD200 (Austrália), NZD 200 (Nova Zelândia), EUR 50 (Irlanda e Malta), CAD 150 (Canadá), GBP 50 (Inglaterra).
- G. Não há devolução de valores no caso de saída antecipada da casa por opção do aluno, em hipótese nenhuma.
- H. A administração da acomodação reserva o direito de livre entrada nos quartos em caso de emergência, manutenção ou vistoria da acomodação **sem aviso prévio**.
- I. Para segurança das casas, algumas acomodações têm câmeras de segurança com gravação de áudio e imagem nos espaços comuns, como salas, lavandeira e porta de entrada.
- J. Caso o aluno seja expulso da acomodação, não será devolvido nenhum valor pago anteriormente, seja no país de origem ou renovação no país destino. A StayWise não se responsabiliza pelos custos gerados pela troca de acomodação dos alunos, que por vez infringiram regras descritas no contrato. Em caso de expulsão, o aluno deve se retirar imediatamente da acomodação, caso contrário, medidas legais serão tomadas no país destino do intercâmbio.
- K. O aluno deverá levar a sua roupa de cama (2 lençóis e uma fronha) e banho (toalhas) e é de sua responsabilidade comprar itens pessoais, como papel higiênico, shampoo, sabão em pó, amaciante, etc.
- L. Se o aluno danificar algo na casa ou cometer algum delito não previsto neste termo, será responsabilizado por tal, arcando com os custos necessários.

Depósito caução

No check-in, o aluno deverá pagar obrigatoriamente um depósito caução para a equipe de check-in. O valor de 50 da moeda local deve ser pago em dinheiro. Estes valores podem ser alterados sem aviso prévio, e serão devolvidos no check-out se o aluno tiver seguido todas as regras e não danificar nada.

Multas em relação as regras

Caso alguma multa seja aplicada, se o pagamento não for realizado no ato, o aluno receberá prazo de pagamento em até 1 (um) dia. Se o pagamento não for realizado, não poderá mais permanecer na acomodação (sem direito a qualquer reembolso de diárias não utilizadas) e receberá boleto bancário para pagamento no Brasil. Quaisquer multas aplicadas no exterior e não quitadas antes do retorno do aluno serão cobradas no Brasil via boleto bancário, acrescido de multa de 10% sobre o valor total.

Check-in

Por serem opções de **acomodação de baixo custo**, as acomodações By Egali têm horários e dias específicos de entrada. Elas não contam com recepção 24 horas, sendo necessário seguir as regras de chegada ou pagar taxas extras para chegada fora dos dias e horários específicos de chegada. O dia de chegada nas acomodações By Egali é **no sábado**, com exceção de Dublin e Toronto Suburbs (que pode ser sexta ou sábado, dependendo da casa).

O horário de entrada e retirada de chaves está previsto na tabela abaixo “Quadro Check-in Acomodações By Egali”. **Os voos devem estar previstos para chegar 2 horas antes do horário de entrada na acomodação** (ou seja, até às 17h no caso de check-in até às 19h) para que não haja cobrança prévia de taxa extra, visto que este é o tempo mínimo de saída do avião, imigração e deslocamento.

Caso o aluno chegue antes do horário de check-in, ele deverá aguardar até o horário indicado para entrar na propriedade. Indicamos que neste caso o aluno espere no aeroporto até próximo do horário do seu check-in. Isto acontece pois, assim como um hotel ou outras acomodações, há um horário específico para a entrada na acomodação. Antes disso, a acomodação ainda não estaria limpa e organizada para a entrada do novo estudante.

Chegada em outros dias e horários que não o padrão

Caso o aluno chegue no dia padrão de check-in após 19h, é possível a realização do check-in **com pagamento de uma taxa de check-in fora do horário**. O horário limite de chegada e a taxa a ser paga estão na tabela “**Quadro Check-In**”

Acomodações By Egali” deste termo. Estes valores podem ser alterados sem aviso prévio. A taxa deve obrigatoriamente ser paga **no máximo 20 dias antes do embarque**, do contrário não poderá ser realizado o check-in após o horário limite.

Caso o aluno chegue no domingo, desde que respeitando os horários da tabela “Quadro Check-In Acomodações By Egali” existe a possibilidade de realização do check-in com pagamento de uma taxa de check-in “chegada no domingo” (com exceção das acomodações que constar no quadro abaixo que não há taxa). Neste caso, mesmo pagando a taxa complementar, o intercambista **perderá automaticamente os dias que já estavam reservados inicialmente para a data correta**. Exemplo: se a reserva na acomodação estava para entrada no sábado e o aluno chegar no domingo, este dia perdido não será recuperado posteriormente.

Caso o aluno opte por não pagar a taxa complementar ou chegue fora dos horários da tabela, deverá fazer o check in apenas no próximo dia útil. Para este caso, o aluno deverá combinar o horário de entrada no dia útil seguinte diretamente com a equipe da StayWise.

Caso o aluno opte por chegar em uma segunda ou terça, por exemplo, em horário comercial (entrada na acomodação entre 10h e 18h), deve ser combinado com a equipe da StayWise o horário de entrada e taxas podem ser aplicadas. Neste caso, o intercambista PERDE os dias não utilizados desde o dia contratado de check-in. Não é possível entrar nas casas fora do horário comercial em dias que não são fixos de check-in.

Cobrança de Taxas Extras

As cobranças antecipadas de taxas de chegada fora do padrão são feitas de acordo com a previsão de chegada do voo.

Caso o aluno compre sua passagem aérea com a Egali, se o horário do voo estiver em desacordo com os horários pré-determinados para a entrada na acomodação o consultor da venda da cobrará as taxas extras pela chegada fora de horário.

Caso opte por não comprar sua passagem aérea com a Egali, o aluno deverá respeitar os horários de chegada informados neste termo, tanto para a entrada na acomodação como para o transfer gratuito, conforme regras de horário.

Quadro Check-In Acomodações By Egali (considerar chegada do voo no mínimo 2h antes do horário limite)

Destino	Dias e horários padrão	Taxa para chegada fora do padrão: Dias de check-in, após o horário limite	Taxa para chegada fora do padrão: Chegada no domingo
Dublin	Sexta e sábado das 14h às 19h	EUR 50. Para chegada até às 21h EUR 100. Para chegadas entre 21h e 23h	EUR 100. Para chegada entre 10h e 18h
Dublin Standard Hostel e Point Campus	Sábado a partir das 14h às 19h	Não há taxas para chegada até às 23h (recepção entregará as chaves)	
Drogheda	Sábado das 14h às 19h	EUR 50. Para chegada até às 21h EUR 100. Para chegadas entre 21h e 23h	EUR 100. Para chegada entre 10h e 18h
Malta	Sábado das 14h às 19h	EUR 50. Para chegada até às 21h EUR 100. Para chegadas entre 21h e 23h	EUR 100. Para chegada entre 10h e 19h
Londres	Sábado das 12h às 19h	Não há taxas para chegada até às 23h (recepção entregará as chaves)	
Liverpool	Sábado das 12h às 19h	Não há taxas para chegada até às 23h (recepção entregará as chaves)	
Auckland	Sábado das 12h às 19h	NZD 100. Para chegada até às 21h	NZ 200. Para chegada entre 10h e 19h
Brisbane	Sábado das 12h às 19h	Não há taxas para chegada até às 23h (recepção entregará as chaves)	
Gold Coast	Sábado das 12h às 19h	Não há taxas para chegada até às 23h (Self check in)	
Melbourne	Sábado das 12h às 19h	Não há taxas para chegada até às 23h (recepção entregará as chaves)	
Sydney	Sábado das 11h às 13h	Não há taxas para chegada até às 23h (Self check in)	
Toronto	Sexta e sábado das 12h às 19h	CAD 50. Para chegada até às 21h.	CAD 150. Para chegadas entre 10h e 20h
Vancouver	Sábado das 12h às 19h	CAD 50. Para chegada até às 21h.	CAD 150. Para chegadas entre 10h e 20h
Montreal	Sábado das 12h às 19h	Não há taxas para chegada até às 23h (recepção entregará as chaves)	
Cidade do Cabo	Sábado das 12h às 19h	Não há taxas para chegada até às 23h (recepção entregará as chaves)	

Não há possibilidade de entrada na acomodação fora dos horários do quadro acima.

Check-out

O check-out deverá ser feito com acompanhamento da equipe da StayWise. Se a organização e limpeza do quarto não estiverem de acordo, o aluno deverá pagar uma multa no valor do caução. Se estiver tudo OK, o valor do caução será devolvido integralmente. Nenhum pertence pessoal pode ser deixado no quarto, geladeira ou áreas comuns após o check-out. Se o voo de retorno do aluno ou a mudança de endereço ocorrer após o horário de check-out, pode-se verificar com a StayWise a possibilidade de utilizar as áreas comuns da acomodação, como banheiro e cozinha. Neste caso, o aluno não poderá utilizar as dependências do quarto e não prejudicar a rotina da casa. **O horário de check-out é às 10h da manhã.**

Renovação de acomodações By Egali

O aluno tem a possibilidade de renovar sua estadia (dias ou semanas extras de acomodação) mediante disponibilidade de vagas (o que é raro). Em caso de disponibilidade, a renovação só é confirmada mediante pagamento da reserva e sua contratação, em casos de acomodações By Egali, deve ser feita diretamente com a base Egali no destino.

Serviço de Transfer gratuito

O serviço de transfer gratuito para acomodações By Egali é oferecido em horários específicos **quando o serviço está especificado no contrato de intercâmbio**, já que é necessária uma carta de confirmação do mesmo. É um serviço **GRATUITO**, compartilhado entre vários alunos, podendo ser dividido com turistas em alguns destinos (serviço de Shuttle).

Pode ser necessário aguardar até o horário próximo ao check-in para saída do aeroporto. Se o intercambista perder uma conexão ou algo for alterado no voo, e não for feita a comunicação com a StayWise em horário comercial ou o número de emergência do transfer, **o estudante perderá o serviço**, ainda que chegue nos horários de serviço gratuito. Não há reembolso no caso de não utilização deste serviço por chegada em horários fora do serviço oferecido.

Para chegadas em **Dublin**, consultar os horários abaixo:

No caso de Dublin, o transporte contratado é um Shuttle, exclusivo para alunos StayWise. Pode ser necessário esperar no aeroporto até o horário do seu transporte, pois o check-in nas acomodações ocorre somente a partir das 14h. Existem 5 horários de Shuttle disponíveis, saindo do aeroporto: 12h30, 14h00, 16h00, 17h00, 19h30.

Caso o intercambista opte por não utilizar o serviço de transfer gratuito, deve entrar em contato com a equipe da StayWise por telefone e estar preparado para entrar na acomodação no horário de início de check-in.

Para chegadas em **Vancouver**, consultar os horários abaixo:

No caso de Vancouver, o transporte contratado é um Shuttle, exclusivo para alunos StayWise. Pode ser necessário esperar no aeroporto até o horário do seu transporte, pois o check-in nas acomodações ocorre somente a partir das 12h. Existem 4 horários de Shuttle disponíveis, saindo do aeroporto: 11h00, 13h30, 15h30, 17h30

O transfer/shuttle estará incluído nas taxas de chegada fora do padrão nas cidades com o serviço (listadas abaixo). Segue o quadro de dias e horários de chegada do voo para ter direito ao serviço de transfer/shuttle gratuito:

Destino	Dias e horários
Dublin	Sexta e sábado até às 17h
Drogheda	Sábado das 12h às 17h
Malta	Sábado das 10h às 17h
Toronto	Sexta e sábado das 10h às 17h
Vancouver	Sábado até às 17h

Atraso de Voos

É comum ocorrer atraso (no aeroporto de origem ou em conexões) durante o voo. Caso ocorra algum atraso ou remarcação de voo no dia previsto de embarque ou durante o deslocamento internacional é obrigatório que o aluno comunique **IMEDIATAMENTE** para a equipe da StayWise pelo número informado na sua carta de acomodação (**comunicando sempre antes do horário previsto de partida do voo original**), seguindo as orientações de chegada que receberá pela área do aluno antes do embarque. Tal comunicação é necessária para que seja possível a entrada na acomodação. Independentemente do aviso, as taxas extras descritas no quadro "Check in Acomodações Egali" deverão ser pagas.

Este termo trata de informações gerais, podendo variar de acordo com a acomodação contratada.