

## Término de Conocimiento - By Egali

### Introducción

Los alojamientos By Egali son apartamentos/casas/residencias sencillas y sin lujos, **que funcionan como una república estudiantil**. En ellos, cada uno de los alumnos es **responsable por la limpieza** y el orden de todos los ambientes. **Hay una ruta de limpieza semanal** que reparte tareas entre los alumnos, como sacar la basura, limpiar la estufa y barrer la casa. El alumno dispondrá de un espacio específico para guardar sus alimentos en la nevera y en la alacena de la cocina – y no podrá ocupar el espacio de otros residentes. Es necesario estar dispuesto a convivir con otros estudiantes, respetando los espacios y cooperando con la organización del entorno. Además, es necesario ser flexible y de mente abierta a nuevas culturas.

**No es una opción viable para quienes buscan la privacidad/comodidad de un hotel o no quieren participar en la ruta de limpieza.** Se trata de un alojamiento **extremadamente económico** en comparación a los otros tipos

La habitación/cama/casa en la que se alojará el estudiante dependerá de la disponibilidad en el momento de la llegada, y será gestionada por Egali, sin posibilidad de cambio de habitación/casa/cama por parte del estudiante. No hay forma de confirmar, bajo ningún concepto, el tipo de habitación. En destinos donde hay más de una dirección, no es posible garantizar al estudiante en qué dirección se hospedará. En la gran mayoría de los alojamientos By Egali las camas son **literas (camarotes)**, y no existe ninguna posibilidad de solicitar preferencia.

Los alojamientos están ubicados en áreas céntricas o con fácil acceso al transporte público. En el [sitio web de Egali](#) encontrará los detalles de dirección de los alojamientos, así como diversa información de cada una de ellas.

*Todos los alojamientos By Egali son operados por la empresa **StayWise**, que es un proveedor de alojamiento especializado en acomodaciones estudiantiles. Todas las reglas aquí descritas y la prestación del servicio en los alojamientos son responsabilidad de **StayWise**.*

### Estructura

Son alojamientos sencillos, sin lujos. Disponen de wi-fi, y una sala común para uso de los estudiantes. Poseen cocina con ítems como ollas, utensilios, horno de microondas, estufa y refrigerador. Es obligatorio que el propio estudiante lave los ítems después de cada utilización. En los alojamientos By Egali donde las comidas están incluidas, no hay posibilidad de acceder o hacer uso de la cocina.

Todas cuentan con servicio de **pago por separado para la utilización de máquina de lavar y secar ropas** - que pueden estar ubicadas en el apartamento, casa o edificio. No hay secadora de pelo ni plancha de ropa disponibles. Las casas cuentan con baño (ducha, lavado e inodoro) que es dividido en hasta seis (6) estudiantes, con excepción de las operaciones de Big Houses, que pueden tener un baño para cada ocho (8) estudiantes.

No es una opción viable para aquellos que buscan poca división de estudiantes por baños.

### Organización de los cuartos

Las habitaciones son mixtas - es decir: **no cuentan con división por género** - (a no ser que en su contrato de intercambio este especificado como habitación individual, femenina o de pareja) y pueden ser dobles, triples o cuádruples. En el caso de Big House de Dublin y StayWise By Egali Malta, las habitaciones pueden alojar hasta 6 (seis) personas. El tamaño de las habitaciones varía, pero todas cuentan con la capacidad para acomodar el número de personas asignadas. Es un alojamiento sencillo, con poco espacio, **no es una habitación de hotel**. Las camas normalmente son de tipo litera y el espacio para maletas es para un volumen de 23 kg.

### Reglas y Multas

- A. Por la seguridad de los estudiantes, son prohibidas las visitas en los alojamientos, incluso de estudiantes que sean de Egali, a excepción de casos acompañados por un miembro del equipo de StayWise.
- B. Queda prohibido pernoctar a quien no tenga reserva en la casa. Si esto ocurre, se deberá pagar (en destino) el importe correspondiente a la tarifa diaria, más el 100% de multa. El incumplimiento de esta regla dará lugar a la expulsión inmediata de los responsables y a la retención del valor íntegro de la estancia que ya fue pagada.
- C. Está prohibido el uso de cigarrillos (incluidos los electrónicos), drogas y/o cualquier sustancia ilícita dentro de la casa (incluso en el balcón en casos de apartamento). La multa por fumar dentro del alojamiento es de 500 en moneda local. Exagerar en el consumo de alcohol, causar desorden o utilizar sustancias ilícitas es motivo de expulsión. Los alojamientos están localizados en zonas residenciales, con muchos vecinos.

El comportamiento al aire libre y la tolerancia al ruido son muy diferentes a los de nuestro país de origen, siendo más severas las exigencias en relación al ruido y perturbaciones.

- D. La limpieza de la casa es de entera responsabilidad de los estudiantes (no hay limpieza general en el alojamiento, solo en los baños y cocina los días de check-in). En caso el espacio que es responsabilidad del estudiante no este limpia, se aplica una multa de 25 de la moneda del país en el que se encuentra el estudiante. El alumno deberá limpiar las zonas comunes de la casa **INMEDIATAMENTE** después de su uso. Esto incluye cualquier utensilio y electrodomésticos de uso común. Es decir, **ENSUCIÓ, LIMPIÓ**. Es responsabilidad de cada residente cobrar a los demás residentes si algo anda mal en relación a la limpieza y organización. Si la situación no se resuelve entre los residentes, el estudiante deberá enviar un whatsapp para la StayWise detallando la situación y nombrando a los involucrados para que la empresa tome alguna acción. De lo contrario, la StayWise entenderá que no hay problema.
- E. La StayWise no se responsabiliza por las pertenencias de los estudiantes - el propio estudiante es responsable por ellas. La puerta del alojamiento debe permanecer siempre cerrada. Los objetos de valor deben guardarse en las maletas del estudiante, con candado, para garantizar la seguridad. En algunos alojamientos es disponibilizado caja de seguridad individual, que debe ser utilizada para los objetos de valor.
- F. Si el estudiante pierde la Swipe Card o las llaves entregadas a la llegada, deberá pagar AUD 200 (Australia), NZD 200 (Nueva Zelanda), EUR 50 (Irlanda y Malta), CAD 150 (Canadá), GBP 50 (Inglaterra).
- G. No hay devolución de valores en el caso de salida anticipada de la casa por opción del estudiante, bajo ningún concepto.
- H. La administración del alojamiento se reserva el derecho de libre entrada a las habitaciones en caso de emergencia, mantenimiento o inspección del alojamiento **sin previo aviso**.
- I. Para la seguridad de las casas, algunos alojamientos cuentan con cámaras de seguridad con grabación de audio e imagen en espacios comunes como salas, lavandería y puerta de entrada.
- J. Si el estudiante es expulsado del alojamiento, no se devolverá ningún importe pagado anteriormente, ni en el país de origen ni en la renovación en el país de destino. StayWise no se hace responsable de los costos generados por el cambio de alojamiento de los estudiantes, que a su vez violaron las reglas descritas en el contrato. En caso de expulsión, el estudiante deberá retirarse inmediatamente del alojamiento, de lo contrario, se tomarán medidas legales en el país de destino del intercambio.
- K. El estudiante debe llevar su propia ropa de cama (2 sábanas y una funda de almohada) y de baño (toallas) y es su responsabilidad comprar artículos personales como papel higiénico, shampoo, detergente en polvo, suavizante, etc.
- L. Si el alumno daña algo en la casa o comete alguna infracción/delito no prevista en este término, será responsabilizado, asumiendo los gastos necesarios.

### Depósito de seguridad

En el check-in, el estudiante obligatoriamente debe pagar un depósito de seguridad al equipo de check-in. El valor de 50 de la moneda local debe ser pagado en efectivo. Estos valores pueden ser alterados sin previo aviso y se devolverán en el momento del check-out si el estudiante ha seguido todas las reglas y no ha dañado nada.

### Multas en relación a las reglas

Caso alguna multa sea aplicada y el pago no se realiza en el acto, el estudiante recibirá un plazo de hasta 1 (un) día para efectuar el pago. Si no se realiza el pago, ya no podrá permanecer en el alojamiento (sin derecho a ningún reembolso de las noches no utilizadas) y recibirá un comprobante bancario para efectuar el pago en el país de origen. Cualquier multa aplicada en el extranjero y no pagada antes del regreso del estudiante, serán cobradas en su país de destino mediante transferencia bancaria, más un acréscimo de multa del 10% sobre el valor total.

### Check-in

Por ser opciones de **alojamiento de bajo costo**, los alojamientos By Egali tienen horarios y días específicos de entrada. No disponen de recepción 24 horas, por lo que es necesario seguir las normas de llegada o pagar tasas extras por llegadas fuera de los días y horarios específicos de llegada. El día de llegada a los alojamientos By Egali es **el sábado**, a excepción de Dublín y Toronto Suburbs (que pueden ser viernes o sábado, dependiendo de la casa).

El horario de entrada y recogida de llaves está descrito en el "Cuadro Check-in Alojamientos By Egali". Los vuelos deben estar previstos para llegar **2 horas antes de la hora de check-in en el alojamiento** (es decir, hasta las 17:00 horas caso el check-in sea hasta las 19:00 horas) para que no haya una cobranza previa de tasa extra, ya que este es el tiempo mínimo de salida del avión. inmigración y desplazamiento.

Si el estudiante llega antes de la hora de check-in, deberá esperar hasta la hora indicada para ingresar a la propiedad. Sugerimos que, en este caso, el estudiante espere en el aeropuerto hasta que este próximo su horario de check-in. Esto sucede porque, al igual que en un hotel u otro alojamiento, hay un horario específico para ingresar a la acomodación. Antes de eso, el alojamiento aún no estaría limpio y organizado para la entrada del nuevo estudiante.

### Llegada en otros días y horarios que no son estándar

Si el estudiante llega el día estándar de check-in después de las 19h, es posible realizar el check-in **con el pago de la tasa de check-in fuera de horario**. La hora límite de llegada y la tasa a pagar se encuentran en el "Cuadro Check-in Alojamientos By Egali", de este término. Estos valores pueden ser cambiados sin previo aviso. La tasa debe pagarse obligatoriamente hasta 20 días antes del embarque, de lo contrario, el check-in no se puede realizar después del horario límite.

Si el alumno llega el domingo, siempre que respete los horarios descritos en el "Cuadro Check-in Alojamientos By Egali", existe la posibilidad de realizar el check-in con el pago de la tasa de check-in "llegada el domingo". En este caso, aún siendo pagada la tasa adicional, el intercambista **perderá automáticamente los días que inicialmente tenía reservados para la fecha correcta**. Ejemplo: si la reserva en el alojamiento estaba reservada para la entrada el día sábado y el alumno llega el domingo, este día perdido no se recuperará posteriormente.

Si el estudiante opta por no pagar la tasa adicional o llega fuera del horario estándar, deberá realizar el check-in en el siguiente día hábil. En este caso, el alumno deberá coordinar la hora de entrada del siguiente día hábil con el equipo de StayWise.

Si el estudiante llega un lunes o martes, por ejemplo, en horario comercial (entrada en el alojamiento entre las 10h y las 18h), se debe coordinar con el equipo de StayWise el horario de entrada y es posible que se apliquen tasas. En este caso, el estudiante **PIERDE** los días de alojamiento no utilizados desde el día contratado de check-in. No es posible entrar en las casas fuera del horario comercial en días que no son días fijos de check-in.

### Cobranza de tasas Extras

Las cobranzas por adelantado de tasas de llegada fuera del padrón estándar, son realizadas de acuerdo con la hora de llegada prevista del vuelo.

Si el estudiante compra su pasaje aérea con Egali y el horario del vuelo no se ajusta con los horarios predeterminados para el ingreso al alojamiento, el asesor de venta cobrará las tasas extras por llegada fuera de horario.

Si opta por no comprar su pasaje aérea con Egali, el estudiante deberá respetar los horarios de llegada informados en este término, tanto para la entrada en el alojamiento como para el transfer gratuito, conforme reglas de horario.

**Cuadro Check-in Alojamientos By Egali (considerar la llegada del vuelo mínimo 2 horas antes del horario límite)**

Destino	Días y horarios padrón	Tasa para llegada fuera del padrón: Días de check-in, después del horario límite	Tasa para llegada fuera del padrón: Llegada el domingo
Dublin	Viernes y Sábado de las 14h a 19h	EUR 50. Para llegada hasta las 21h EUR 100. Para llegada entre 21h y 23h	EUR 100. Para llegada entre 10h y 18h
Dublin Standard Hostel e Point Campus	Sábado a partir de las 15h a 19h	No hay tasas para llegada hasta las 23h (la recepción entregará las llaves)	
Drogheda	Sábado de las 14h a 19h	EUR 50. Para llegada hasta las 21h EUR 100. Para llegada entre 21h y 23h	EUR 100. Para llegada entre 10h y 18h
Malta	Sábado de las 14h a 19h	EUR 50. Para llegada hasta las 21h EUR 100. Para llegada entre 21h y 23h	EUR 100. Para llegada entre 10h y 18h
Londres	Sábado de las 12h a 19h	No hay tasas para llegada hasta las 23h (la recepción entregará las llaves)	
Liverpool	Sábado de las 12h a 19h	No hay tasas para llegada hasta las 23h (la recepción entregará las llaves)	
Auckland	Sábado de las 12h a 19h	NZD 100. Para llegada hasta las 21h	NZD 200. Para llegada entre las 10h y 19h
Brisbane	Sábado de las 12h a 19h	No hay tasas para llegada hasta las 23h (la recepción entregará las llaves)	
Gold Coast	Sábado de las 12h a 19h	No hay tasas para llegada hasta las 23h (Self check in)	

<b>Melbourne</b>	Sábado de las 12h a 19h	No hay tasas para llegada hasta las 23h (la recepción entregará las llaves)	
<b>Sydney</b>	Sábado de las 12h a 19h	No hay tasas para llegada hasta las 23h	
<b>Toronto</b>	Viernes y Sábado de las 12h a 19h	CAD 50. Para llegada hasta las 21h	CAD 150. Para llegada entre las 10h y 20h
<b>Vancouver</b>	Sábado de las 12h a 19h	CAD 50. Para llegada hasta las 21h	CAD 150. Para llegada entre las 10h y 20h
<b>Montreal</b>	Sábado de las 12h a 19h	No hay tasas para llegada hasta las 23h (la recepción entregará las llaves)	
<b>Cidade do Cabo</b>	Sábado de las 12h a 19h	No hay tasas para llegada hasta las 23h (la recepción entregará las llaves)	

**No hay posibilidad de entrada al alojamiento fuera de los horarios indicados en la tabla superior.**

### Check-out

El check-out debe ser realizado con acompañamiento del equipo de la StayWise. Si la organización y limpieza de la habitación no está de acuerdo, el alumno deberá pagar una multa en el valor del depósito de seguridad. Si todo está OK, el monto del depósito de seguridad será devuelto integralmente. No se pueden dejar pertenencias personales en la habitación, refrigeradora o áreas comunes después del check-out. Si el vuelo de regreso del estudiante o el cambio de domicilio se produce después del horario del check-out, se podrá verificar con la StayWise la posibilidad de utilizar las áreas comunes del alojamiento, como baño y cocina. En este caso, el estudiante no podrá hacer uso de las dependencias de la habitación y no deberá interferir con la rutina de la casa. **El horario de check-out es a las 10h de la mañana.**

### Renovación de acomodaciones By Egali

El estudiante tiene la posibilidad de renovar su estancia (días o semanas extras de alojamiento) sujeto a disponibilidad de vacantes (lo cual es raro). En caso de disponibilidad, la renovación sólo es confirmada mediante el pago de la reserva, en los casos de alojamientos By Egali, se deberá realizar directamente con la base Egali en el destino.

### Servicio de Transfer gratuito

El servicio de traslado gratuito para alojamiento By Egali se ofrece en horarios específicos **cuando el servicio está especificado en el contrato de intercambio**, ya que se requiere una carta de confirmación. Es un servicio **GRATUITO**, compartido entre varios estudiantes, pudiendo ser dividido con turistas en algunos destinos (Servicio de Shuttle).

Puede ser necesario esperar hasta el horario próximo al check-in para salir del aeropuerto. Si el intercambista pierde una conexión o algo cambia en el vuelo, y no se comunica con StayWise durante el horario comercial o con el número de emergencia del transfer, **el estudiante perderá el servicio**, incluso si llega durante el horario de servicio gratuito. No hay reembolso en caso de no uso de este servicio por llegada en horarios fuera del servicio ofrecido.

Para llegadas en **Dublin**, consulte los horarios a continuación:

En el caso de Dublín, el transporte contratado es un Shuttle, exclusivo para estudiantes de StayWise. Es posible que deba esperar en el aeropuerto hasta el horario de su traslado, ya que el check-in en los alojamientos ocurre solamente a partir de las 14h. Existen 5 horarios de Shuttle disponibles, saliendo del aeropuerto: 12h30, 14h00, 16h00, 17h00, 19h30.

Si el estudiante opta por no utilizar el servicio de traslado gratuito, debe comunicarse con el equipo de StayWise por teléfono y estar preparado para ingresar al alojamiento en el horario de check-in.

Para llegadas en **Vancouver**, consulte los horarios a continuación:

En el caso de Vancouver, el transporte contratado es un Shuttle, exclusivo para estudiantes de StayWise. Es posible que deba esperar en el aeropuerto hasta el horario de su traslado, ya que el check-in en los alojamientos

ocurre solamente a partir de las 12h. Existen 5 horarios de Shuttle disponibles, saliendo del aeropuerto: 11h00, 13h30, 15h30, 17h30.

El transfer/shuttle estará incluido en las tasas de llegada fuera del padrón en las ciudades con el servicio (enumeradas a continuación). Sigue el cuadro de días y horarios de llegada de vuelos para tener derecho al servicio de transfer/shuttle gratuito:

<b>Destino</b>	<b>Días y horarios</b>
<b>Dublin</b>	Viernes y Sábado hasta las 17h
<b>Drogheda</b>	Sábado de las 12h a 17h
<b>Malta</b>	Sábado de las 10h a 17h
<b>Toronto</b>	Viernes y sábado de las 10h a 17h
<b>Vancouver</b>	Sábado hasta las 17h

### **Atraso de vuelos**

Es común que ocurran retrasos (en el aeropuerto de origen o en las conexiones) durante el vuelo. Si se produce algún retraso o reprogramación del vuelo en el día previsto de embarque o durante el desplazamiento internacional, es obligatorio que el estudiante lo comunique INMEDIATAMENTE al equipo de la StayWise a través del número informado en su carta de acomodación (siempre comunicando antes de la hora prevista de salida del vuelo original), siguiendo las orientaciones de llegada que recibirá por la área del alumno antes de embarque. Dicha comunicación es necesaria para que sea posible la entrada al alojamiento. Independientemente del aviso, las tasas descritas en el "Cuadro Check-in Alojamientos By Egal" deberán ser pagadas.

Este término trata de informaciones generales, pudiendo variar de acuerdo al alojamiento contratado.